

Titolo del Progetto: ANZIANITA' ATTIVA

Punto 5

L'AUSER Provinciale viene fondata nel 2013 con il mandato di coordinare le AUSER sul territorio provinciale astigiano che sono l'AUSER ALA di Asti, l'AUSER ALA di Canelli, l'AUSER ALA di Nizza Monferrato e l'AUSER ALA di Villanova d'Asti. Per ALA si intende Associazione Locale Auser. L'AUSER Provinciale di Asti è presente sul territorio provinciale dal 2013 con una mission che prevede la valorizzazione delle persone anziane accrescendo il loro ruolo attivo nell'ambito della società.

L'AUSER ALA di Asti – Associazione per l'autogestione dei servizi e la solidarietà - opera nel settore del volontariato senza fini di lucro, secondo quanto previsto dalla legge quadro sulle Odv 266/91 e dalla legge regionale 38/94. E' Onlus di Diritto dal 28/08/1997 in quanto iscritta al Registro Regionale (Decret. N° 3288/1997).

Punto 6

Il Comune di Asti è Capoluogo di Provincia. La popolazione residente nel Comune di Asti risulta essere al 31/12/15 di 76.202 abitanti, pari al 35,02 % della popolazione residente nella provincia (217.574).

La popolazione over 65, nel Comune di Asti, alla data del 31/12/2015 è di 19.748 di cui maschi 8.407 e femmine 11.341. L'attività dell'AUSER si sviluppa in questo ambito con una serie di attività che negli anni si sono sempre più ampliate.

Attraverso le proprie attività l'Auser si propone di contrastare ogni forma di esclusione sociale, migliorare la qualità della vita, diffondere la cultura e la pratica della solidarietà perché ogni persona abbia un progetto di vita possibile attraverso il quale affermarsi e diventare una risorsa per sé e per gli altri.

Nata come Associazione particolarmente attenta alle problematiche e alle esigenze della terza età, l'Auser sviluppa altresì numerosi progetti dedicati alla memoria e al rapporto intergenerazionale. Alimentare e stimolare il contatto tra i giovani e gli anziani resta infatti uno degli obiettivi principali dell'Associazione al fine di promuovere la cultura della solidarietà e del volontariato anche tra le nuove generazioni.

Nella sede di Corso Pietro Chiesa 20 (primo Piano) sono presenti i due rami dell'associazione:

- AUSER Ala di Asti
- AUSER Insieme

La sede operativa è ubicata in Asti in corso Pietro Chiesa 20 (primo piano) dove ha sede l'AUSER Ala di Asti, che promuove i progetti "Contrasto alla solitudine", Filo d'Argento" e "Pony della Solidarietà";

Le attività di AUSER Ala si sviluppano in tre **progetti**:

1 - Contrasto alla solitudine

Questo è il Progetto Quadro dentro il quale si svolge tutta l'attività dei Volontari AUSER. L'obiettivo del lavoro dei nostri Volontari è quello di aiutare gli Anziani a rimanere al proprio domicilio il più a lungo possibile creando un sostegno a chi è in mancanza di una rete familiare.

2 - Filo d'Argento

Nel settore del volontariato l'Auser promuove le sue attività per la lotta all'emarginazione sociale in collaborazione con gli enti locali, i consorzi socio assistenziali e le altre associazioni di volontariato.

“Il filo d'argento” consiste nell'assistenza telefonica dedicata agli anziani, nella compagnia a persone sole, nell'accompagnamento per commissioni, visite mediche, terapie riabilitative.

In cosa consistono gli interventi dell'AUSER Ala Asti:

- Trasporto con veicoli dell'Associazione o dei Volontari, a strutture sanitarie o assistenziali pubbliche o private, ospedali, cliniche, poliambulatori, medici di base;
- In farmacia per ritiro medicinali e materiali ed il ritiro di referti presso l'ospedale o strutture sanitarie private;
- Visita ai propri Defunti;
- Ausilio alla spesa settimanale nei vari negozi con trasporto della spesa a domicilio
- Disbrigo di pratiche varie presso gli Uffici Pubblici, Banche, ecc.;
- Accompagnamento a passeggio o compagnia in casa.

3 - Pony della solidarietà

Il progetto "Pony della solidarietà", nasce nel 1999 a Torino. Grazie al sostegno della Compagnia di San Paolo e della Fondazione Cassa di Risparmio di Asti l'esperienza si consolida nel corso degli anni ampliando costantemente il raggio d'azione ed incrementandone l'attività.

Ad Asti sono operativi 52 giovani che svolgono tale attività.

I "Pony" sono volontari, ragazzi e ragazze, (età che va dai 16 anni ai 30 anni) che si rendono disponibili a fornire assistenza domiciliare agli anziani ed ai disabili facendo loro visita settimanalmente e dove necessario a cadenze più ravvicinate.

L'obiettivo principale del progetto è infatti il sostegno alla domiciliarità degli anziani attraverso visite e contatti costanti con i giovani Pony disposti a far loro compagnia, accompagnamento per commissioni in genere, visite mediche, ritiro esiti esami, spesa, ecc. Questi appuntamenti, protratti nel tempo, creano le condizioni per stabilire tra l'anziano assistito ed il "Pony" conoscenze che si possono trasformare in vere e proprie amicizie. L'esperienza assume quindi una duplice valenza: fornire agli anziani e disabili un'assistenza "diversa", umana, diretta ed utile presso la propria abitazione e, al tempo stesso, consentire ai giovani di rendersi utili impiegando il loro tempo libero in maniera costruttiva. Nell'ultimo periodo i Pony hanno prestato la loro opera anche nelle Case di Riposo sia come supporto all'anziano sia come collaboratori all'animazione nelle strutture stesse.

I dati raccolti per l'anno 2016 sono i seguenti:

INDICATORI	MISURA
Trasporti con vettura attrezzata con carrozzina	343
Compagnia ad anziani	62
Consegna medicinali e ritiro ricette	38
Consegna pasti	290
Trasporti per fisioterapia	101
Svolgimento pratiche (banche, poste e altri uffici)	75
Ritiro delega e ritiro referti	44
Trasporti al cimitero per visite ai defunti	43
Trasporti per commissioni varie	397
Trasporti speciali (pazienti oncologici)	17
Trasporto per visite mediche di base e strutture	1159
Trasporti degli ospiti delle case di riposo	134
Accompagnamento disabili e scuole materne con bus	3847
Sorveglianza entrate ed uscite scolastiche	3970
Telefonate in entrata	3698
Telefonate in uscita	2963
Km percorsi in Città	21058
Km percorsi fuori dal Comune di Asti	21202
Servizi non svolti per carenza di risorse umane	282

L'Auser Ala di Asti ha 741 iscritti di cui 148 volontari attivi (di cui 48 volontari per il progetto Filo d'Argento, 20 volontari per la sorveglianza in entrate ed uscite scolastiche, 33 volontari attivi per accompagnamento disabili e bambini dell'asilo con bus, 47 Pony delle Solidarietà) nell'organizzazione dell'associazione.

L'Auser Ala di Asti ha una dotazione di 6 autovetture donate da Fondazioni e donazioni acquisite con la presentazione di progetti, di cui due auto attrezzate per trasporti in carrozzina.

E' prassi consolidata la raccolta mensile dei dati significativi dell'attività svolta all'interno dell'Associazione per avere un quadro chiaro che permetta l'analisi dei dati estrapolati ed evidenziare eventuali carenze a cui procedere con azioni correttive.

Le convenzioni stipulate con il Comune di Asti quali:

- L'accompagnamento di utenza di Servizio di Trasporto Speciale (giovani con problematiche motorie e/o psichiche e asili);
- Presenza sugli Scuolabus;
- Servizio di sorveglianza in occasione di entrata ed uscita degli alunni delle scuole elementari e medie;
- Consegna pasti a domicilio per persone indigenti segnalate dal Comune di Asti (attività che rientra nel progetto Filo d'Argento).

Sono anche in atto collaborazioni attraverso la messa a disposizione di auto e volontari autisti dell'AUSER Ala di Asti per il trasporto degli utenti delle seguenti associazioni:

- Associazione Alzheimer che si occupa di alleviare il peso che grava sulle famiglie con persone affette da Alzheimer
- Associazione Pegaso, Associazione di volontariato per la promozione dello sport tra i disabili;
- ANFFAS Associazione che si occupa delle persone con disabilità offrendo soluzioni di residenzialità permanente e di residenzialità diurna;
- Associazione SLA, Associazione che si occupa dell'assistenza di persone affette dalla Sindrome Laterale Amiotrofica;
- Fondazione TELETHON, si occupa della raccolta di fondi da destinare allo sviluppo della ricerca sulle malattie rare
- Associazione Italiana Sclerosi Multipla, si occupa dell'assistenza dei malati di Sclerosi Multipla ed il sostegno alle loro famiglie,
- Collaborazione attiva nel recupero del cibo in esubero della mensa dell'Ospedale di Asti e consegnata alla mensa dell'Ente Comunale di Assistenza
- Consegna pasti a domicilio alle persone segnalate dal Comune di Asti con prelievo dei pasti pronti presso la mensa dell'Ente Comunale di Assistenza

AUSER Insieme con sede in Corso Pietro Chiesa 20, (primo piano). L'AUSER Insieme promuove l'aggregazione sociale con iniziative di stampo ludico/ricreativo/turistico/culturale.

L'attività principale di questa sezione (non Onlus) è quella dell'aggregazione e della promozione sociale.

Aggregazione che si fa organizzando:

- Università Popolare: dove sono programmati Corsi di: Decoupage, Creatività, Inglese, Fotografia, Ginnastica Dolce, Pilates, Informatica, Dietologia ed altro;
- Organizzazioni di Soggiorni e Viaggi per Anziani e negli ultimi due anni, con un protocollo di intesa, il Comune di Asti ha dato all'Auser Insieme il mandato per gestire l'attività turistica per la terza età;
- Giornate di Incontri;
- Feste nelle ricorrenze più significative.

punto 7

OBIETTIVI DEL PROGETTO

- Implementazione del Call Center (attualmente operativo dalle ore 9:00 alle 12:00) portando l'orario di operatività nelle ore pomeridiane 14:30 / 17:00. L'esigenza di ampliare l'orario del call center nasce da una precisa richiesta dei nostri assistiti, che nel pomeriggio non ha punti di riferimento per eventuali richieste di servizi e/o comunicazioni.
- Copertura parziale di quei servizi rivolti ai nostri associati, non svolti per carenza di risorse umane (affiancamento ai nostri volontari per trasporti con vetture dell'Auser Asti, Ospedale, cliniche, poliambulatori, medici di base e studi odontoiatrici, ritiro referti e consegna, commissioni varie); ed inoltre, un'iniziativa più volte evidenziata, ma mai concretizzata per mancanza di risorse umane, è la necessità di far sentire la vicinanza dell'AUSER Ala Asti ai suoi assistiti. Una delle iniziative, pensate a questo scopo, è la telefonata nel giorno del compleanno dell'anziano. Questo comporta l'estrapolazione delle date di nascita degli assistiti e l'organizzazione delle chiamate telefoniche.
- Altra iniziativa è l'implementazione del Call Center che permetta di contattare quegli anziani di cui veniamo a conoscenza di un loro problema di solitudine o di salute per far sentire la nostra vicinanza nella loro vita quotidiana venendo incontro alle loro esigenze.
- L'Auser Ala di Asti ha intenzione di migliorare la modalità di raccolta dati in tempo reale e la loro elaborazione dell'intera attività svolta dall'associazione ed un ulteriore miglioramento della gestione dei dati sensibili in possesso dell'AUSER Asti. Queste migliorie sono possibili solo attraverso il coinvolgimento dei ragazzi del Servizio Civile che abbiano una conoscenza informatica sufficiente;
- Organizzazione dell'attività ludica per gli anziani Auser all'interno dei locali della struttura. L'attività ludica è mirata ad alleviare il senso di isolamento che pervade le persone anziane sole. La socializzazione, attraverso il ritrovarsi insieme per rompere quel senso di isolamento, prevede un confronto con i coetanei e lo scambio di esperienze con i ragazzi del Servizio Civile. La presenza dei ragazzi del Servizio Civile permette la creazione, mediante il loro apporto, di una audioteca organizzata che consenta alle persone anziane, da noi seguite, di accedere all'ascolto di libri che altrimenti non avrebbero possibilità di lettura per motivi vari come vista debole e scarsa capacità di concentrazione.

INDICATORI	RISULTATI ATTESI
Trasporti con vettura attrezzata con carrozzina	

Compagnia ad anziani	+ 15% pari a 410
Consegna medicinali e ritiro ricette	
Consegna pasti	
Trasporti per fisioterapia	
Svolgimento pratiche (banche, poste e altri uffici)	
Ritiro delega e ritiro referti	
Trasporti al cimitero per visite ai defunti	
Trasporti per commissioni varie	
Trasporti speciali (pazienti oncologici)	
Trasporto per visite mediche di base e strutture	
Trasporti degli ospiti delle case di riposo	
Accompagnamento disabili e scuole materne con bus	+ 2% pari a 77
Sorveglianza entrate ed uscite scolastiche	+ 2% pari a 80
Telefonate in entrata	+ 20% pari a 740
Telefonate in uscita	+ 20% pari a 592
Km percorsi in Città	+ 5% pari a 1.050
Km percorsi fuori dal Comune di Asti	+ 5% pari a 1.060
Servizi non svolti per carenza di risorse umane	- 20% pari a 56

Punto 8.1

IMPIEGO DEI VOLONTARI E ATTIVITA'

In considerazione del progetto, le attività ed i ruoli dei volontari del Servizio Civile saranno:

1. Gestione del call center
 - Contatti con gli utenti Auser
 - Conoscenza della loro situazione familiare e amicale
 - Aggiornamento dei dati statistici utili al miglioramento dei servizi
 - Partecipazione ad incontri mirati a definire le metodiche operative dell'attività svolta all'interno dell'Auser Ala Asti;

2. Contrasto alla solitudine, accompagnamento, assistenza domiciliare
 - Compagnia agli anziani al loro domicilio e accompagnamento alle loro uscite
 - Accompagnamento utenti presso strutture ospedaliere pubbliche e private
 - Supporto alle attività della vita quotidiana degli utenti (spesa, visite ai defunti, pettinatrice e commissioni varie)
 - Conoscenza delle persone prese in carico attraverso la redazione di un dossier conoscitivo ad uso dei volontari che permetterà il contatto telefonico dell'anziano nel giorno del compleanno e nelle situazioni di disagio di cui veniamo a conoscenza.

3. Iniziative miranti al contrasto alla solitudine ed alla soddisfazione dell'utenza
 - Progettazione di attività miranti a soddisfare le richieste e gli interessi dell'utenza

- Organizzazione di attività ludiche (giochi di società, tornei di carte, pomeriggi danzanti, escursioni e gite fuori porta, in collaborazione con Auser Insieme)
- Pubblicizzare le attività ludiche attraverso dépliant e locandine da distribuire all'utenza
- Partecipazione alle attività organizzate con animazione delle attività stesse.

4. Verifica dei risultati delle attività svolte

Incontro tra i volontari Auser e i ragazzi del servizio civile per una riflessione sul lavoro svolto e risultati ottenuti e verifica sulla base del discostamento, presunto o meno, dagli obiettivi del progetto.

Punto 8.2

1. I Volontari del servizio civile saranno chiamati ad estendere l'orario di risposta al call center (dalle 14,30 alle 17,30) sotto la supervisione di un volontario con buona conoscenza dell'utenza.
2. L'Auser tramite i suoi volontari viene a conoscenza di particolari situazioni di disagio dei soci; con la collaborazione dei ragazzi del Servizio Civile il call center si attiva per tenere i contatti con il socio in difficoltà monitorando la situazione.
3. Nell'intento di combattere la solitudine dell'anziano, con la collaborazione dei ragazzi del Servizio Civile l'Auser intende estrapolare i dati di nascita degli utenti e telefonare per fare gli auguri di buon compleanno. In questa attività verranno affiancati tre volontari Auser.
4. Una delle attività principali del Filo d'Argento consiste nell'accompagnamento dei soci con le auto dell'Auser. I ragazzi del Servizio civile affiancheranno i volontari sulle auto aiutando i soci a raggiungere il reparto o lo studio medico.
5. I ragazzi del Servizio Civile potranno essere utili nel contrasto alla solitudine con visite domiciliari e espletamento delle azioni quotidiane (spesa al supermercato, disbrigo di pratiche burocratiche, pagamento bollette). Questa attività sarà monitorata e supervisionata da una volontaria dell'Associazione.
6. Una delle attività che svolgeranno i ragazzi del Servizio Civile consisterà nel conoscere più approfonditamente l'utenza anziana Auser che più richiede attenzione e dedizione. Per realizzare questo obiettivo saranno impegnati tre volontari Auser che già svolgono questa attività.

Con l'ausilio dei ragazzi del Servizio Civile, l'Auser Ala di Asti, intende promuovere attività di socializzazione come tornei di carte, giochi di società e pomeriggi danzanti. Queste attività si svolgeranno all'interno della sede e saranno seguite di volta in volta da 4 volontari Auser.

Punto 8.3

ATTIVITA' PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

1. Implementazione dell'orario di apertura del call center anche nelle ore pomeridiane (dalle 14,30 alle 17,30) ed attualmente limitato alle ore mattutine (dalle 9 alle 12).
2. Rispondere alle chiamate degli utenti e chiamate telefoniche agli assistiti Auser Asti dei quali veniamo a conoscenza di loro particolari momenti di disagio.
3. Estrapolazione, delle date di nascita degli assistiti per chiamarli telefonicamente nel giorno del compleanno per fare gli auguri.
4. Affiancamento ai volontari Auser nell'accompagnamento, con i mezzi dell'associazione, degli utenti che hanno richiesto i servizi di trasporto presso le strutture medico-sanitarie.
5. Compagnia presso il domicilio degli anziani in solitudine e supporto alle azioni quotidiane (spesa, disbrigo di pratiche burocratiche, ecc.).
6. Attività mirata alla conoscenza da parte dei ragazzi del servizio civile dell'utenza che più spesso si rivolge all'associazione per bisogni vari.
7. Attività ludiche e di socializzazione.

Punto 9

Numero di volontari da impiegare nel progetto: **3**

Punto 10

Numero posti con vitto e alloggio: **0**

Punto 11

Numero posti senza vitto e alloggio: **3**

Punto 12

Numero posti con solo vitto: **0**

Punto 13

Numero ore di servizio settimanale dei volontari: **30**
ovvero monte ore annuo: **1400**

Punto 14

Giorni di servizio a settimana dei Volontari: **5**

Punto 15

Eventuali particolari obblighi dei Volontari del Servizio Civile durante il periodo di servizio:

Le attività previste dal progetto richiedono:

- Flessibilità di orario, con possibilità di essere operativi al sabato e nei giorni festivi;
- Disponibilità a spostamenti e missioni per realizzare gli accompagnamenti ed i servizi domiciliari;
- Disponibilità ad usare le auto dell'Auser
- Rispetto del segreto d'ufficio, privacy e norme sulla sicurezza.

Si richiede preferenzialmente il possesso del permesso di guida B

Punto 16

Sede: AUSER Asti

Comune: Asti

Indirizzo: Corso Pietro Chiesa 20

Codice identificativo sede:

Numero Volontari per Sede: 3

Nominativo dell'Operatore Locale di Progetto

- Cognome e nome: **Ceniviva Giovanni**
- Data di Nascita: **Asti il 16/04/1981**
- Codice Fiscale: **CNVGNN81D16A479R**

Punto 17

Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del Servizio Civile Nazionale:

Punto 18

Criteria e modalità di selezione dei Volontari

Criteria UNSC definiti ed approvati con determinazione del Direttore Generale dell'11/06/2009, n. 173

Punto 19

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio)

Punto 20

Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:

Punto 21

Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio)

Punto 22

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

- si richiede preferibilmente il permesso di guida B e conoscenze base di informatica.
-

Punto 23

Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto

Punto 24

Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners)

no

Punto 25

Formazione specifica: formatore specifici interni all'ente.

Realizzazione del progetto: i Volontari del Servizio Civile avranno a disposizione materiale di cancelleria e didattico, personal computer, area dedicata per la loro attività, auto dell'associazione per visite domiciliari e accompagnamento.

CARATTERISTICHE E CONOSCENZE ACQUISIBILI

Punto 26

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Punto 27

Eventuali tirocini riconosciuti:

Punto 28

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

- Competenza relazionale nei rapporti con gli assistiti (anziani, giovani con portatori di HC e loro famigliari)
- Acquisizione conoscenza territoriale: ambiente, enti, tradizioni, integrazione, disagio della terza età, peculiarità e opportunità
- Capacità relazionali con il personale interno e con l'utenza, oltre all'attitudine al lavoro in gruppo;
- Abilità nella pianificazione e direzione delle attività e dei servizi in autonomia o in gruppo;
- Capacità nella risoluzione di problemi contingenti o che emergono da discussioni di gruppo;
- Valutazione risultati e modalità correttive
- Elaborazione questionario di sintesi delle esigenze e osservazione dati

Punto 29

Punto 30

Punto 31

Punto 32

Punto 33

Punto 34

Punto 35

Sede di realizzazione:

La formazione dei Volontari del Servizio Civile sarà svolta nei locali della sede Auser Asti (corso Pietro Chiesa 20)

Punto 36

Modalità di attuazione:

La formazione sarà svolta a cadenza settimanale o bisettimanale, con un impegno di 4 o 6 ore.

Punto 37

Nominativi e dati anagrafici dei formatori:

Franca Giovanna Penna, nata ad Asti il 11/01/1935

Piero Barbesino, nato a Casale Monferrato il 08/06/1950

Giovanni Ceniviva, nato a Asti il 16/04/1981

Carlo Bosca, nato a Torino il 02/03/1954

Punto 38

Competenze specifiche dei formatori:

Franca Giovanna Penna, Assistente Sociale in pensione dal 1998, Presidente dell'Auser Ala Asti dove gestisce i volontari attivi che operano per il contrasto alla solitudine degli anziani.

Responsabile del progetto pony della Solidarietà con ispezioni in loco sulle situazioni di assistenza segnalate.

Giovanni Ceniviva, consulente legale dell'Auser Asti, svolge attività di volontariato dal gennaio 2017. Si occupa della gestione degli accompagnamenti con presenza attiva a bordo dei mezzi di trasporto dei disabili. Si occupa della contabilità dell'AUSER Provinciale.

Carlo Bosca, Responsabile del servizio prevenzione e protezione ASL AT, Azienda Sanitaria. Docente presso centro di formazione professionale alberghiero di Agliano su tematiche della sicurezza e antincendio. Consulente presso aziende su problematiche della sicurezza e antincendio (Azienda Sanitaria, Casa di riposo, Comune di Asti, Istituto Professionale, Consorzio smaltimenti rifiuti) Progettazione e stesura per Regione Piemonte di manuali informativi sulla sicurezza antincendio nelle strutture sanitarie. Docente in corsi regionali su problematiche di sicurezza. Organizzazione e docenza corsi per datori di lavoro su sicurezza.

Barbesino Piero, in pensione dal 2008, nello stesso anno ha iniziato il volontariato all'AUSER Asti, dal 2013 eletto Presidente dell'Auser provinciale, unità territoriale dell'AUSER Nazionale. Nel 2017 è stato rieletto per un secondo mandato. Coordina tutte le unità locali sia di volontariato sia di promozione sociale in Provincia di Asti e interviene direttamente in quei territori dove non è presente una realtà AUSER. Mantiene i rapporti con il territoriale regionale e nazionale.

Punto 39

Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

Le lezioni si svolgeranno nella sede dell'AUSER utilizzando la metodologia frontale con il supporto didattico di slide dispense e materiale informativo inerenti i moduli via via trattati.

Saranno coinvolti durante la formazione dei volontari dell'AUSER e degli assistiti che daranno testimonianza della loro esperienza come erogatori e fruitori dei servizi.

Punto 40

Contenuti della formazione

Vedi moduli formativi allegati

Punto 41

ALTRI ELEMENTI DELLA FORMAZIONE

Durata:

79 ore entro i primi 90 giorni

Punto 42

