

IL FILO D'ARGENTO AUSER

È il telefono della solidarietà amico degli anziani che offre compagnia e aiuto concreto per affrontare meglio la vita di ogni giorno.

È dotato di un **Numero Verde Nazionale 800-995988, gratuito senza scatto alla risposta**, attivo tutti i giorni dell'anno, festivi compresi, dalle 9 alle 20.

In Italia ci sono oggi oltre 10 milioni di ultrasessantacinquenni, quasi un abitante su cinque. Tre milioni vivono in solitudine. Tra 12 anni gli anziani con più di 65 anni saranno 15 milioni e nel 2051 arriveranno a 18 milioni. In un scenario come questo, il rischio di emarginazione e solitudine è grande. **Il Filo d'Argento Auser**, attraverso i suoi volontari, è impegnato ad aiutare le persone anziane sole attraverso una rete solida di relazioni che consenta all'anziano di continuare a vivere nella propria casa; garantire aiuto e sostegno nella **vita di ogni giorno**:

- fornire loro amicizia, ascolto e opportunità di partecipazione. Con una semplice telefonata si ha la possibilità di ricevere aiuto per piccoli interventi domiciliari, richiedere la consegna della spesa o dei farmaci
- il trasporto protetto per visite e controlli medici
- l'accompagnamento alla posta o dal medico, informazioni sui servizi attivi nella propria città e sulle opportunità di svago e intrattenimento offerte dall'associazione

Attraverso il Numero Verde del Filo d'Argento gli anziani possono inoltre segnalare abusi e disservizi. Per ogni regione/provincia (l'AUSER è in tutta Italia) sono in funzione i centri di ascolto, che per la nostra realtà piemontese sono in funzione **tutti i giorni lavorativi, dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 18**. Negli altri orari verrà attivato un servizio centralizzato a livello nazionale.

Il **Filo d'Argento Auser** è il servizio di telefonia sociale dell'Auser impegnato a contrastare solitudine ed emarginazione degli anziani.

Dal 2002 è dotato del
Numero Verde Nazionale totalmente gratuito
800 995 988

attivo dalle 8.00 alle 20.00 per tutti i giorni dell'anno
(festivi compresi)

Con una semplice telefonata si ha la possibilità di:

- **avere compagnia** telefonica;
- **usufruire** del trasporto protetto, per visite e controlli medici;
- **ricevere** aiuto per piccoli interventi domiciliari;
- **richiedere** la consegna della spesa o dei farmaci;
- **essere accompagnati** per commissioni, alla posta o dal medico;
- **avere informazioni** sui servizi attivi nella propria città e sulle opportunità di svago e intrattenimento offerte dall'associazione
- **segnalare** abusi e disservizi